

<input type="checkbox"/> بستگاه <input type="checkbox"/> مراجعہکننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۱- ثبت دادخواست توسط شاکی								
۲- ارایه مدارک مورد نیاز								
۳- تعیین وقت رسیدگی در هیئت تشخیص و صدور دعوتنامه برای خوانده و خواهان جهت شرکت در جلسه رسیدگی								
۴- برگزاری جلسه هیئت تشخیص								
۵- استعلام و انجام بازرسی های مورد نیاز								
۶- صدور رای								
۷- ابلاغ رای به خوانده و خواهان								
۸- تعیین وقت رسیدگی در هیئت حل اختلاف در صورت اعتراض طرفین در وقت مقرر و صدور دعوتنامه برای خوانده و خواهان جهت شرکت در جلسه رسیدگی								
۹- تشکیل جلسه هیئت حل اختلاف								
۱۰- صدور رای								
۱۱- ابلاغ رای به طرفین شکایت								
۱۲- ارسال پرونده رسیدگی به دیوان عدالت اداری در صورت شکایت شاکی								
۱۳- تشکیل هیئت های رسیدگی همعرض								
۱۴- دریافت نتیجه رای دیوان								

۹- عنوان فرایندهای خدمت

فرآیند روابط کار (شکایات کارگری)

