

بیانیه توافق سطح خدمات اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمان

مقدمه:

قانون تشکیل وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در جلسه علنی روز چهارشنبه مورخ هشتم تیرماه یکهزار و سیصد و نود مجلس شورای اسلامی تصویب و در تاریخ ۱۳۹۰/۴/۱۱ به تأیید شورای نگهبان رسید. به تبع آن در استانها، ادارات کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی از ادغام ادارات تعاون با ادارات کار و امور اجتماعی تشکیل گردید.

هدف:

- برنامه ریزی و نظارت بر اجرای قوانین کار، تعاون و ساختار نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات ذی ربط
 - سیاستگذاری و برنامه ریزی به منظور تنظیم روابط کار، بررسی و رفع مسایل و مشکلات جامعه کارگری، تنظیم روابط کارگری و کارفرمایی با بهره گیری از ساز و کارهای سه جانبه گرایبی در راستای سیاست حفظ و صیانت از نیروی کار
 - سیاستگذاری و برنامه ریزی به منظور تعمیم و گسترش نهادهای مدنی و تشکلهای در حوزه تعاون، کار و رفاه اجتماعی
 - نظارت بر اجرای مقررات و ضوابط، معیارها و توصیه نامه های ایمنی و استانداردهای کار
 - اجرای سیاستها و راهبردهای اشتغال و برنامه ریزی مربوط به آن در چهارچوب برنامه ها و سیاستهای کلان دولت
 - نظارت بر اشتغال، سرمایه گذاری و بیمه های اجتماعی اتباع خارجی
 - انجام پژوهش و مطالعات علمی و کاربردی در حوزه تعاون، کار و رفاه اجتماعی
- راه اندازی پورتال الکترونیکی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی، در راستای اهداف و سیاستهای تعریف شده بوده و شامل بخشهای زیر میباشد:
- ساختار تشکیلاتی اداره کل شامل نمودار سازمانی و معرفی هر حوزه بطور جداگانه
 - درباره ما شامل رسالت اداره کل و معرفی مدیران و راههای تماس با آنها
 - قوانین و مقررات مرتبط با حوزه کار، تعاون، تامین اجتماعی و ...

- پیوندهای مرتبط شامل پیوند به سامانه های نظرسنجی، لینکهای مفید، پشتیبانی از افراد کم توان و تالار گفتگوها میباشد
- میز خدمت شامل لیست خدمات دستگاه (میز خدمت حضوری، میز خدمت الکترونیکی، شناسه خدمات) و لینک دسترسی به آنها، بیانیه حریم خصوصی، صفحه اختصاصی آمار و اطلاعات، کتابخانه دیجیتال و نمایشگاه غیرمجازی میباشد
- سلامت اداری شامل دستورالعملهای مرتبط با صیانت از حقوق شهروندی و سلامت اداری، مشخصات بازرسی سلامت اداری و راههای ارتباط با وی و لینک به سامانه جامع شکایات وزارتخانه متبوع
- لیست مناقصه ها و مزایده های اداره کل
- لینک به سامانه های مدیریت خدمات دولت، تدارک، سامانه جامع بازرسی کل کشور، سامانه سامد، سامانه جامع شکایات وزارتخانه متبوع، کارا، روابط کار، پنجره واحد اطلاع رسانی مجوزها و سامه شفافیت وزارتخانه متبوع

مسئولیت

این پورتال، مطابق قوانین و مقررات ابلاغی و شرح وظایف، ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی طراحی گردیده است.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان کرمان، مکلف است مطابق دستورالعملهای ابلاغی و قوانین و مقررات، خدمات خود را بصورت حضوری یا الکترونیکی به کلیه مراجعه کنندگان ارائه نماید.

هزینه ها و پرداختها:

کلیه هزینه ها و پرداختها طبق مقررات انجام می گردد.

دوره عملکرد:

دوره عملکرد طبق توافق طرفین می باشد.

خاتمه توافقنامه:

خاتمه توافقنامه طبق توافق طرفین می باشد.